



PIANO di LAVORO del Docente
per le classi degli indirizzi Professionali Nuovo Ordinamento (D.Lvo 61/2017)

Classe 2CR Indirizzo Enogastronomia
Disciplina Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica
Docente Danzi Veronica, Rigoni Michele (TIC)
a. s. 2025/2026

Codice Unità Didattiche

Ore

1° Quadrimestre

| | | |
|--------------|--|----|
| | Unità di apprendimento "FASE ANTE" | 16 |
| E1-B-Pro-Eno | Caratteristiche della prenotazione e modulistica | |
| | <i>Lab.: Progettazione di un modulo in Google Documenti</i> | |
| | Unità di apprendimento "CHECK-IN" | 16 |
| F1-B-Pro-Eno | L'accoglienza del cliente, le registrazioni di legge e modulistica | |
| | <i>Lab.: Progettazione di un modulo in Google Documenti</i> | |

2° Quadrimestre

| | | |
|--------------|---|----|
| | Unità di apprendimento "LIVE IN" | 14 |
| G1-B-Pro-Eno | L'assistenza all'ospite e modulistica | |
| | <i>Lab.:</i> <i>- Creazione di una Maincourante, registro giornaliero delle operazioni (movimenti, entrate e uscite) in Google Fogli</i> | |
| | Unità di apprendimento "CHECK OUT" | 14 |
| H1-B-Pro-Eno | La partenza del cliente, il pagamento del conto e modulistica | |
| | <i>Lab.:</i> <i>- Il foglio di calcolo (Google Fogli) nella gestione di quantità e importi</i> <i>- Creazione di un questionario per la valutazione della qualità di un servizio o attività in Google Documenti</i> <i>- Creazione ricevuta fiscale/fattura utilizzando Google Fogli</i> | |

Verifiche previste nell'anno

| | | |
|------|---|---|
| n° 2 | Scritte – per una stima di ore | 2 |
| n° 2 | Orali – per una stima di ore | 2 |
| n° 2 | Esercitazioni pratiche, simulazioni, esercitazioni – per una stima di ore | 2 |

Unità di Apprendimento multidisciplinari (Educazione civica, altre UdA multidisciplinari...)

| | | |
|----|----|----|
| // | // | // |
|----|----|----|

Totale ore di lezione del corso **66**

Cremona 2 ottobre 2025

I Docenti *Veronica Danzi, Michele Rigoni*

Nota: Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le Unità di Apprendimento con le rispettive Unità didattiche che si intendono sviluppare e il tempo impiegato, il numero di verifiche che si intendono effettuare e la stima totale delle ore del corso che corrisponde al monte ore curricolare della disciplina. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.