



PIANO di LAVORO del Docente
per le classi degli indirizzi Professionali Nuovo Ordinamento (D.Lvo 61/2017)

Classe 1BR Indirizzo Enogastronomia
Disciplina Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica
Docente Danzi Veronica, Lupi Susanna (TIC)
a. s. 2025/2026

Codice Unità Didattiche

Ore

1° Quadrimestre

	Unità di apprendimento “La comunicazione”	13
A1-B-Pro-Eno	Il reparto del sorriso, etica professionale, regolamento.	
	Elementi base della comunicazione e comunicazione professionale.	
	<i>Lab.:</i> - Organizzazione di file e cartelle - Utilizzo dell'email per l'invio di materiali, allegati e comunicazioni formali	
	Unità di apprendimento “Storia del turismo e mercato turistico”	15
B1-B-Pro-Eno	Le principali date della storia del turismo.	
	Il mercato turistico e le sue caratteristiche.	
	<i>Lab.: Creazione e formattazione di testi e tabelle in Google Documenti</i>	

2° Quadrimestre

	Unità di apprendimento “Classificazione, strutture ricettive e la ristorazione”	15
C1-B-Pro-Eno	Le stelle, gli arrangiamenti, le sigle camere, le aperture, le motivazioni di un viaggio, le principali strutture ricettive, requisiti minimi di un albergo.	
	Le due tipologie di ristorazione e le due tipologie di colazioni.	
	<i>Lab.: Impostazione di una presentazione multimediale con Google Presentazioni</i>	
	Unità di apprendimento “Front Office e Organizzazione”	15
D1-B-Pro-Eno	Le caratteristiche del Front Office, il personale e i compiti dei quattro reparti.	
	Le catene alberghiere.	
	<i>Lab.: Realizzazione di una pagina HTML per la presentazione del menù di un ristorante</i>	

Verifiche previste nell'anno

n° 2	Scritte – per una stima di ore	2
n° 2	Orali – per una stima di ore	2
n° 2	Altra tipologia: prove pratiche di laboratorio – per una stima di ore	2

Unità di Apprendimento multidisciplinari (Educazione civica, altre UdA multidisciplinari...)

	UdA multidisciplinare “Attenti, puliti e ordinati”	2
--	--	---

Totale ore di lezione del corso **66**

Cremona, 2 ottobre 2025

Le docenti *Veronica Danzi, Susanna Lupi*

Nota: Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le Unità di Apprendimento con le rispettive Unità didattiche che si intendono sviluppare e il tempo impiegato, il numero di verifiche che si intendono effettuare e la stima totale delle ore del corso che corrisponde al monte ore curricolare della disciplina. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.