



**PIANO di LAVORO del Docente**

**Classe 1A SER      Indirizzo Alberghiero SERALE**  
**Disciplina Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica**  
**Docente Danzi Veronica**  
**a. s. 2024/2025**

Codice Unità Didattiche

Ore

**1° Quadrimestre**

	<b>Il sistema Turismo</b>	14
	Arrangiamenti, sigle camere, requisiti minimi di un albergo, aperture, requisiti della professione, tipologie base del turismo e sottotipologie, motivazioni di un viaggio. Gli aspetti economici del turismo.	
	<b>Classificazione, strutture ricettive e ristorazione</b>	15
	La classificazione alberghiera.	
	Le principali strutture ricettive.	
	Le due tipologie di ristorazione, catering, banqueting.	
	Le due tipologie di colazioni.	

**2° Quadrimestre**

	<b>Front Office e Organizzazione dell'albergo</b>	14
	I 4 reparti del Front Office: definizione, personale e compiti.	
	L'organizzazione dell'albergo.	
	Le catene alberghiere.	
	<b>La modulistica al ricevimento di un albergo</b>	15
	Scheda di prenotazione, Planning, Maincourante, ricevuta fiscale e fattura	

**Verifiche previste nell'anno**

n° 3	Scritte – per una stima di ore	6
n°	Orali – per una stima di ore	
n°	Altra tipologia – per una stima di ore	2
	<b>Totale ore di lezione del corso</b>	<b>66</b>

Cremona, 28 ottobre 2024

La Docente Veronica Danzi

*Nota: Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le Unità di Apprendimento con le rispettive Unità didattiche che si intendono sviluppare e il tempo impiegato, il numero di verifiche che si intendono effettuare e la stima totale delle ore del corso che corrisponde al monte ore curricolare della disciplina. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.*