



Programma svolto
a. s. 2021/22

Classe: 5 Ae

Materia: Diritto e tecniche amministrative della struttura ricettiva

Docente: Cammaroto Nicoletta

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Elenco dei contenuti

Modulo A: I contratti di lavoro

U.D A 1 Il mercato del lavoro

- I soggetti che formano il mercato del lavoro
- I fattori che determinano la domanda e l'offerta di lavoro
- il reclutamento del personale

U.D. A 2 Il contratto di lavoro

- I contratti di lavoro subordinato
- Estinzione del rapporto di lavoro

U.D. A 3 Il calcolo della retribuzione dei lavoratori dipendenti

- La contabilità del personale
- Elementi della retribuzione
- Le forme di assicurazione sociali

Modulo B: Il mercato turistico

U.D B 1 Il mercato turistico internazionale, gli organismi e le fonti normative internazionali

- Caratteri del turismo
- I fattori che influenzano il turismo internazionale
- Le dinamiche del turismo mondiale
- Gli organismi e le fonti internazionali

U.D. B 2 Il mercato turistico nazionale, gli organi e le fonti interne

- Gli strumenti di analisi del mercato turistico interno
- Le dinamiche del turismo in Italia
- Gli organismi e le fonti nazionali

Modulo C: Il Marketing

U.D.C 1 Il marketing aspetti generali

- Che cos'è il marketing
- Differenza tra marketing strategico e marketing operativo
- Il marketing turistico

U. D. C 2 Marketing strategico

- Le fasi del marketing strategico
- Le fonti informative
- L'analisi interna, della concorrenza e della domanda
- La segmentazione
- Il target
- Il posizionamento
- La determinazione degli obiettivi strategici

U.D C 3 Il marketing operativo

- Le caratteristiche del prodotto
- La leva del prezzo
- I canali di distribuzione
- La comunicazione

U.D.C 4 Il Web marketing

- Il Web marketing
- Gli strumenti del web marketing

U.D. C 5 Il marketing plan

- Il marketing plan

Modulo D: Pianificazione, programmazione e controllo di gestione

U.D. D 1 La pianificazione e la programmazione

- Pianificazione e la programmazione
- I fattori della strategia d'impresa
- La vision e la mission dell'impresa
- Rapporto tra pianificazione e programmazione aziendale
- Il vantaggio competitivo
- Le funzioni del controllo di gestione

U.D. D 2 Il budget

- Il budget
- Differenza tra bilancio d'esercizio e budget
- Articolazione e redazione del budget del budget
- Il controllo budgetario

U.D. D 3 Il business plan

- Il business plan
- il contenuto del business plan

Modulo E: La normativa del settore turistico-ristorativo

U.D. E 1 Norme sulla costituzione dell'impresa

- Adempimenti giuridici e fiscali per la costituzione di un'impresa turistico-ristorativa
- Le forme giuridiche delle imprese turistiche ristorative

U.D. E 2 I contratti delle imprese ristorative e ricettive

- Gli elementi di un contratto
- I contratti del settore ristorativo
- Le caratteristiche del contratto di ristorazione, del contratto di catering e del contratto di Banqueting
- Le caratteristiche del contratto d'albergo e del contratto di deposito in albergo

Modulo F: Le abitudini alimentari e l'economia del territorio

U.D. F 1 Le abitudini alimentari

- I fattori che incidono sui consumi e sulle abitudini alimentari
- Le caratteristiche dei consumi alimentari in Italia
- Le attuali tendenze in campo alimentare

U.D. F 2 I marchi di qualità

- Cos'è un marchio
- I marchi di qualità alimentare
- I prodotti a Km 0

U.D.F 3 Le filiere agroalimentari e il concetto di tracciabilità e rintracciabilità

- Tipi di filiere
- Caratteristiche della filiera corta e della filiera lunga
- Differenza tra tracciabilità e rintracciabilità

Cremona, 3 giugno 2022

L'insegnante
Nicoletta Cammaroto