



PIANO di LAVORO del Docente
per le classi degli indirizzi Professionali Nuovo Ordinamento (D.Lvo 61/2017)

Classe **4AC** Indirizzo **Commerciale**
Disciplina **Tecniche della comunicazione e relazione**
Docente **Lisa Grassi Scalvini**
a. s. **2021/2022**

Codice	Unità Didattica	Ore
<i>1° Quadrimestre</i>		
E1 TProCom	Unità di apprendimento E" I gruppi" Relazione e gruppi La struttura di un gruppo	10
E2 TProCom	I gruppi di lavoro I gruppi di ascolto	
E3 TProCom	La leadership Gli stili di leadership	
	Unità di apprendimento F" Modelli comunicativi e linguaggi: media tradizionali e new media"	12
F1 TProCom	Lettera commerciale, email, newsletter, blog	
F2TProCom	I social network La comunicazione above e below the line	

2° Quadrimestre

	Unità di apprendimento G " La comunicazione pubblicitaria"	13
G1TProCom	I bisogni secondo Maslow. Storia della pubblicità	
G2TProCom	New Media La pubblicità: come e quanto si comunica oggi in Italia	
Unità di apprendimento H" La Vendita"		
H1TProCom	La comunicazione con il cliente. Il punto vendita	10
H2TProCom	Polisensorialità e gestione efficace del luogo di acquisto. La gestione dei reclami	

Verifiche previste nell'anno

<i>n°4</i>	<i>Scritte – per una stima di ore</i>	<i>4</i>
<i>n°2</i>	<i>Orali – per una stima di ore</i>	<i>10</i>
<i>n°</i>	<i>Altra tipologia – per una stima di ore</i>	

Unità di Apprendimento multidisciplinari (Educazione civica, altre Uda multidisciplinari...)

<i>UDA</i>	<i>Organizzazione aziendale e management; la struttura organizzativa delle aziende</i>	<i>4</i>

Totale ore di lezione del corso 63



Cremona 22/10/2021

Il Docente *Lisa Grassi Scalvini*

Nota: Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le **Unità di Apprendimento con le rispettive Unità didattiche** che si intendono sviluppare e il **tempo impiegato**, il **numero di verifiche** che si intendono effettuare e la **stima totale delle ore del corso** che corrisponde al **monte ore curricolare della disciplina**. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.