



**PIANO di LAVORO del Docente**  
**per le classi degli indirizzi Professionali Nuovo Ordinamento (D.Lvo 61/2017)**

Classe **4AC** Indirizzo **Commerciale**  
 Disciplina **Tecniche della comunicazione e relazione**  
 Docente **Lisa Grassi Scalvini**  
 a. s. **2021/2022**

Codice Unità Didattica Ore

***1° Quadrimestre***

	<b><i>Unità di apprendimento E" I gruppi"</i></b>	<b>10</b>
E1 TProCom	Relazione e gruppi La struttura di un gruppo	
E2 TProCom	I gruppi di lavoro I gruppi di ascolto	
E3 TProCom	La leadership Gli stili di leadership	
	<b><i>Unità di apprendimento F" Modelli comunicativi e linguaggi: media tradizionali e new media"</i></b>	<b>12</b>
F1 TProCom	Lettera commerciale, email, newsletter, blog	
F2TProCom	I social network La comunicazione above e below the line	

***2° Quadrimestre***

	<b><i>Unità di apprendimento G " La comunicazione pubblicitaria"</i></b>	<b>13</b>
G1TProCom	I bisogni secondo Maslow. Storia della pubblicità	
G2TProCom	New Media La pubblicità: come e quanto si comunica oggi in Italia	
	<b><i>Unità di apprendimento H" La Vendita"</i></b>	<b>10</b>
H1TProCom	La comunicazione con il cliente. Il punto vendita	
H2TProCom	Polisensorialità e gestione efficace del luogo di acquisto. La gestione dei reclami	

***Verifiche previste nell'anno***

<b><i>n°4</i></b>	<b><i>Scritte – per una stima di ore</i></b>	<b><i>4</i></b>
<b><i>n°2</i></b>	<b><i>Orali – per una stima di ore</i></b>	<b><i>10</i></b>
<b><i>n°</i></b>	<b><i>Altra tipologia – per una stima di ore</i></b>	

***Unità di Apprendimento multidisciplinari (Educazione civica, altre Uda multidisciplinari...)***

<b><i>UDA</i></b>	<b><i>Organizzazione aziendale e management; la struttura organizzativa delle aziende</i></b>	<b><i>4</i></b>

**Totale ore di lezione del corso** **63**



Cremona 22/10/2021

Il Docente *Lisa Grassi Scalvini*

*Nota: Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le **Unità di Apprendimento** con le rispettive **Unità didattiche** che si intendono sviluppare e il **tempo impiegato**, il **numero di verifiche** che si intendono effettuare e la stima **totale delle ore del corso** che corrisponde al **monte ore curricolare della disciplina**. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.*