



Programma svolto
a. s. 23/24

Classe: 3A – indirizzo servizi commerciali

Materia: Francese

Docente: Elisabetta Corbari

L'elenco che segue è stato letto dal docente ai delegati della classe

Libro di testo: "Vies d'entreprise"

Autori: E. Baraldi, P. Ruggeri, S. Vialle

Edizioni: Rizzoli Langauages

Elenco dei contenuti

L'ENTREPRISE

- Se présenter
- Au téléphone
- Le répondeur automatique
- Présenter une entreprise
- Les nombres
- Les verbes au présent
- Les salutations en France
- Connaître une profession: directrice commerciale export et commercial export
- Accueillir un nouvel employé
- Débuter en entreprise
- Faire visiter les lieux de l'entreprise
- Se renseigner
- Faire ses premiers pas en entreprise
- Lire et écrire un mail
- Lire un organigramme
- Lire et comprendre le règlement d'entreprise
- Théorie: classement des entreprises selon leur taille

LA COMMUNICATION

- Connaître une profession: chargé de communication
- Prendre rendez-vous par téléphone
- Annuler et reporter un rendez-vous
- Confirmer un rendez-vous par mail
- Théorie: les 35 heures

L'OFFRE

- La lettre formelle (parties de la lettre)
- Comprendre un appel d'offres
- Répondre à un appel d'offres
- Demander de la documentation
- Répondre à une demande de documentation
- Demander des modifications et répondre
- Répondre à une demande de modification
- Demander une remise et répondre
- Demander des échantillons



- Théorie: le commerce, les commerçants et les circuits de distribution; les principales formes de commerce de détail; les points de vente (PDV)

CIVILISATION

La démographie

- Les religions en France
- L'immigration
- L'intégration
- Le racisme
- La famille française
- Les PACS
- Le mariage pour tous

Symboles, grands principes et Institutions de la France

- Les symboles de la France
- Les valeurs républicains

Cremona, 7 giugno 2024

La docente

Elisabetta Corbani