



**PIANO di LAVORO del Docente**  
per le classi degli indirizzi Professionali Nuovo Ordinamento (D.Lvo 61/2017)

**Classe: 2B Indirizzo: Enogastronomia**

**Disciplina: Laboratorio Servizi di Accoglienza Turistica**

**Docente: prof.ssa Veronica Danzi e prof.ssa Susanna Lupi (ITP TIC)**

**a.s.: 2022/2023**

Codice Unità Didattiche

Ore

**1° Quadrimestre**

<b>Unità di apprendimento “FASE ANTE”</b>	
E1-B-Pro-Eno	Caratteristiche della prenotazione e modulistica
<b>Unità di apprendimento “CHECK-IN”</b>	
F1-B-Pro-Eno	L'accoglienza del cliente, le registrazioni di legge e modulistica

**2° Quadrimestre**

<b>Unità di apprendimento “LIVE IN”</b>	
G1-B-Pro-Eno	L'assistenza all'ospite e modulistica
<b>Unità di apprendimento “CHECK OUT”</b>	
H1-B-Pro-Eno	La partenza del cliente, il pagamento del conto e modulistica

**Verifiche previste nell'anno**

n°4	Scritte – per una stima di ore	4
n°	Orali – per una stima di ore	
n°4	Esercitazioni pratiche, simulazioni, esercitazioni – per una stima di ore	8

**Unità di Apprendimento multidisciplinari (Educazione civica, altre Uda multidisciplinari...)**

//	//	//

**Totalle ore di lezione del corso**

66

Cremona, 4 ottobre 2022

Le Docenti

Veronica Danzi e Susanna Lupi

*Nota: Il piano annuale per classe - disciplina è un preventivo che evidenzia le Unità di Apprendimento con le rispettive Unità didattiche che si intendono sviluppare e il tempo impiegato, il numero di verifiche che si intendono effettuare e la stima totale delle ore del corso che corrisponde al monte ore curricolare della disciplina. Le Unità di Apprendimento, il codice e il titolo delle Unità didattiche fanno riferimento alla progettazione per disciplina (Piano standard di disciplina) depositata presso l'Istituto dal Coordinatore di disciplina. Questa scheda va caricata on line sul sito dell'Istituto e va presentata alla classe come parte integrante del Contratto formativo.*