



## POLITICA DELLA QUALITÀ

In un quadro di crescente complessità dovuta alle trasformazioni culturali, rapide ed incalzanti, del nostro tempo, una scuola deve costantemente rispondere alle domande di una utenza mutevole e sempre più esigente.

La scuola, quindi, deve:

- costantemente migliorare il suo modo di lavorare, deve essere sempre in grado di avanzare nuove proposte, capaci di rispondere alle esigenze specifiche e diversificate dell'utenza, in un'ottica di personalizzazione.
- consentire una migliore partecipazione delle componenti scolastiche alla gestione dei processi formativi
- erogare i servizi secondo i criteri trasparenti di efficienza, efficacia ed economicità

**Gli obiettivi che ci poniamo e ci proponiamo di raggiungere per seguire una Politica della Qualità riguardano:**

- 1. i risultati del processo di apprendimento degli studenti**
- 2. le condizioni di sicurezza e benessere degli studenti e degli operatori del servizio**
- 3. il grado di soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi erogati**

Tutto questo, in concreto, significa:

- 1. Orientare le nostre azioni considerando i bisogni e le attese degli studenti, delle famiglie e del territorio (Stakeholder)**, valutandone il grado di soddisfazione per trarre indicazioni per il miglioramento continuo;
- 2. Mantenere fermo l'orientamento verso risultati di apprendimento crescenti** per i nostri studenti, tali da promuoverne in misura sostanziale il successo formativo;
- 3. Realizzare le condizioni per promuovere il coinvolgimento degli operatori scolastici e la piena valorizzazione dell'esperienza professionale**, attivando le giuste sensibilità e formando le competenze necessarie per garantire l'affidabilità del servizio offerto in tutti i suoi aspetti;
- 4. Riservare attenzione costante alla qualità della nostra offerta formativa**, definendo in modo chiaro i compiti e le responsabilità interne all'Istituto, descrivendo le caratteristiche salienti dei servizi erogati e le modalità con cui assicurare la loro effettiva realizzazione ed il necessario controllo, anche con riferimento all'utenza adulta ed all'offerta mirata alla cittadinanza;
- 5. Riconoscere, nei rapporti col territorio, un ambito privilegiato per raccordi e sinergie formative**, considerando il confronto con altre scuole o con il mondo del lavoro una ricerca per un miglioramento continuo del servizio scolastico.
- 6. Individuare i punti di forza e di debolezza del Sistema scolastico** per pianificare meglio le strategie di miglioramento (elaborare un realistico Piano di Miglioramento (PDM) in seguito agli esiti scaturiti dal Rapporto di Autovalutazione-RAV)
- 7. Avviare un sistema di rilevazione/analisi dei rischi** in grado di garantire tempestivi interventi correttivi

Per realizzare tutto questo, ovvero per costruire una politica di governo del Sistema Scolastico mirata al costante miglioramento del servizio, facciamo riferimento alla norma UNI EN ISO 9001.

Abbiamo ricostruito e codificato i processi in atto nella scuola formalizzando alcune procedure che ne sono la sintesi e la semplificazione e identificato alcuni indicatori che focalizzano l'attenzione sugli aspetti significativi del servizio scolastico per mantenere monitorato il livello di qualità che la nostra scuola si prefigge di raggiungere o mantenere.

Con il Sistema Qualità, adottiamo un metodo che cercheremo di trasformare sempre di più in patrimonio comune e in strumento del miglioramento continuo.



## INDICATORI

La Politica della Qualità implica che, dopo la pianificazione degli obiettivi, vengano individuati alcuni indicatori per misurare i risultati raggiunti e poter riprogettare nuove attività finalizzate al miglioramento continuo.

- La **soddisfazione dell'utenza** che si intende rilevare e misurare principalmente mediante appositi questionari che vadano a sondare aspetti significativi del servizio scolastico (didattico, relazionale....).
- Riguardo ai **risultati formativi** raggiunti dagli studenti si valuterà sia il grado e la facilità di inserimento nel mondo del lavoro sia la motivazione al proseguimento degli studi anche considerando la preparazione ricevuta dalla scuola.
- **Coinvolgimento e formazione del personale scolastico** verranno rilevati considerando la partecipazione a gruppi di lavoro e a corsi di formazione/aggiornamento interni o esterni dei docenti e del personale ATA.
- I **rapporti con il territorio** si misureranno facendo riferimento alle convenzioni e collaborazioni attivate, alle consulenze richieste, alle attività di alternanza scuola-lavoro, al livello di partecipazione al Comitato Tecnico Scientifico dell'Istituto, al numero ed allo spessore delle attività e dei progetti in collaborazione con Aziende ed Enti esterni.

Il Dirigente Scolastico  
Prof. Nicoletta Ferrari

Approvata nel Consiglio d'Istituto del 30/10/2018, delibera n.2.