



IDENTIFICAZIONE DEI PROCESSI DELL' I.I.S. EINAUDI CREMONA

L'I.I.S. Einaudi ha determinato, a fondamento del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, un modello dinamico di 13 Processi interconnessi.

Al **centro del Sistema** si collocano i processi di :

- Pianificazione indirizzi strategici
- Gestione attività didattica
- Sostegno agli studenti
- Gestione progetti/ attività extracurricolari
- Comunicazione

che si caratterizzano come **Processi primari** , in quanto presiedono e coordinano l'insieme delle attività finalizzate alla realizzazione del servizio formativo.

Attorno a questi processi ruotano **Processi di supporto**, indispensabili per assicurare che il servizio offerto risponda alle esigenze richieste per la soddisfazione del cliente, rappresentati da:

- Gestione risorse umane

che ha l'obiettivo di garantire il costante sviluppo professionale delle persone impegnate all' I.I.S. Einaudi e la gestione delle stesse rispetto alle diverse attività

- Gestione dati alunni

che ha l'obiettivo di definire e regolamentare l'utilizzo di tutte le informazioni necessarie riguardanti l'utenza.

- Gestione infrastrutture e tecnologie

- Approvvigionamento

che hanno l'obiettivo di garantire a chi lavora e a chi partecipa alle attività formative di usufruire di strutture, strumenti e ambienti adeguati e confortevoli.

I **Processi**:

- Gestione della documentazione
- Valutazione delle prestazioni
- Miglioramento
- Sicurezza e privacy

svolgono una **funzione trasversale al Sistema**, definendo l'insieme degli strumenti e dei metodi necessari a gestire, monitorare e a migliorare con continuità l'efficacia e l'efficienza del Sistema nel suo complesso.

II CAMPO DI APPLICAZIONE del Sistema di Gestione per la Qualità dell'Istituto Einaudi comprende:

"Progettazione ed erogazione dell'attività educativa e didattica relativa agli ordinamenti:

• Professionale:

- Servizi Commerciali, Servizi Socio-Sanitari, Servizi per l'Enogastronomia e l'Ospitalità Alberghiera – Vecchio ordinamento (DPR 87/2010)
- Servizi Commerciali, Servizi per la sanità e l'assistenza sociale, Enogastronomia e ospitalità alberghiera – Nuovo ordinamento (D. L.vo 61/2017)

• Tecnico - Grafica e Comunicazione, Turismo.



Attività di orientamento in ingresso, riorientamento in itinere, orientamento in uscita verso il mondo del lavoro e universitario "

PROCESSI PRIMARI

PROCESSI	Procedure	Altri Documenti	Responsabilità	Possibili indicatori di performance
Pianificazione indirizzi strategici	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Progettazione e articolazione dell'offerta formativa 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Linee di indirizzo DS ▪ PTOF ▪ Politica Qualità ▪ Mission ▪ Vision ▪ Verbale del Riesame del SGQ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ DS ▪ Commissione Innov. e Sperimentazione ▪ Collegio Docenti ▪ Consiglio d'Istituto ▪ DSGA ▪ Segreterie ▪ Interlocutori territorio 	
Gestione attività didattica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>Gestione, registrazione e monitoraggio dell'attività didattica</i> ▪ <i>Gestione della costruzione dell'orario</i> ▪ <i>Controllo e sicurezza degli studenti nelle attività interne ed esterne all'istituto</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PTOF ▪ Carta dei Servizi / Regolamento d'Istituto ▪ Progetti alternanza scuola lavoro ▪ Schede viaggi d'istruzione/visite didattiche ▪ Unità Formative interdisciplinari ▪ Unità di Apprendimento ▪ Progetto Formativo individuale 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Collegio Docenti ▪ Dipartimenti ▪ Coordinatori didattici ▪ Coordinatori di classe ▪ Docenti ▪ Docenti di sostegno ▪ Segreteria didattica ▪ Ufficio Personale 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Iscrizioni studenti ✓ Assenze studenti ✓ Ritiri/trasferimenti ✓ % promossi senza nessun recupero sul tot. iscritti (classi 1[^], 2[^],3[^],4[^]) ✓ % alunni con almeno un recupero sul tot. iscritti (classi 1[^], 2[^],3[^],4[^]) ✓ % promossi allo scrutinio differito ✓ % ammessi (classe 5[^]) ✓ % diplomati(classe 5[^]) ✓ Voto medio E.S. ✓ % iscritti all'Università ✓ Attività di recupero curricolare ed extracurricolare attuate ✓ Esiti scrutini differiti ✓ Convenzioni e progetti formativi di alternanza attivati ✓ % valutazioni positive esperienze di alternanza scuola lavoro



				<ul style="list-style-type: none"> ✓ % adesione classi e studenti ai viaggi d'istruzione e visite didattiche ✓ N° Consigli di classe che hanno sviluppato Unità Formative interdisciplinari
Sostegno agli studenti	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione delle attività di Inclusione di alunni/e con Bisogni Educativi Speciali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PTOF 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirigente Scolastico ▪ Docenti di sostegno ▪ Coordinatore docenti sostegno/Funzione strumentale Inclusione ▪ Coordinatore alunni BES ▪ Coordinatori di classe ▪ Consigli di classe ▪ Personale ATA 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ N° P.E.I. formalizzati ✓ N° P.D.P. formalizzati ✓ Successo scolastico alunni con disabilità, altri BES, stranieri
Gestione progetti/ attività extracurricolari	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestione progetti 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schede di presentazione progetti /attività ▪ Scheda di monitoraggio intermedio progetti/attività ▪ Griglie di valutazione progetti/attività ▪ Verbali Collegi Docenti e Commissione Innovazione e Sperimentazione ▪ PTOF 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirigente Scolastico ▪ Docenti ▪ Collegio Docenti ▪ Consiglio d'Istituto ▪ Commissione Innovazione e Sperimentazione ▪ Segreteria Amministrativa 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Progetti approvati ed attuati ✓ % di personale docente partecipante a gruppi di lavoro (inerenti progetti/attività extracurricolari) ✓ N° Scambi attivati con l'estero
Comunicazione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicazione Scuola-Utenza (orientamento in entrata / scuola-famiglia/scuola-studenti/ scuola-istituzioni del territorio) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PTOF ▪ RAV ▪ Carta dei Servizi / Regolamento d'Istituto ▪ Programma per la Trasparenza e Integrità ▪ Informativa privacy ▪ Sistema di Gestione Integrato per la protezione dei dati personali 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirigente Scolastico ▪ Collaboratori e Fiduciari ▪ Funzione Strumentale Orientamento ▪ Coordinatori di classe ▪ Docenti ▪ Segreteria ▪ Genitori ▪ Studenti 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Numero di iscritti ✓ Numero contatti con le scuole medie ✓ Numero contatti con le Università ✓ Partecipazione dei genitori agli Organi collegiali/Riunioni/ Udienze settimanali ✓ Progetti in rete con altre scuole ✓ Accordi /convenzioni con istituzioni del territorio



PROCESSI DI SUPPORTO

PROCESSI	Procedure/Istruzioni Operat.	Altri Documenti	Responsabilità	Possibili indicatori di performance
Gestione risorse umane	<ul style="list-style-type: none">Qualifica, formazione, aggiornamento, inserimento del personale	<ul style="list-style-type: none">RAVPTOFCarta dei Servizi / Regolamento d'IstitutoVerbali riunioni Comitato di ValutazioneCircolari specifiche	<ul style="list-style-type: none">Dirigente ScolasticoNIVDSGAUfficio PersonalePersonale docente e ATAConsiglio d'Istituto	<ul style="list-style-type: none">✓ Corsi di aggiorn./formaz. organizzati dall'Istituto✓ % di personale interno partecipante a corsi interni o esterni✓ N° docenti neo-immessi in ruolo
Gestione dati alunni	<ul style="list-style-type: none">Gestione iscrizioni, trasferimenti e ritiri degli studenti	<ul style="list-style-type: none">Carta dei Servizi / Regolamento d'Istituto	<ul style="list-style-type: none">Dirigente ScolasticoDSGASegreteria didattica	<ul style="list-style-type: none">✓ Numero di iscritti✓ Ritiri/trasferimenti✓ % adesione famiglie al contributo d'Istituto
Gestione infrastrutture e tecnologie	<ul style="list-style-type: none">Pulizia e manutenzioneCriteri per la cura e l'igiene degli ambienti	<ul style="list-style-type: none">PTOFPiano attività personale ATAProgetto Funzione Strumentale TecnologiaRAVPdMRegolamento per l'utilizzo delle risorse informatiche dell'Istituto	<ul style="list-style-type: none">Dirigente ScolasticoDSGAFunzione Strumentale TecnologiaPersonale ATADocenti	<ul style="list-style-type: none">✓ N° reclami/disservizi ricevuti e affrontati✓ N° segnalazioni guasti rilevati e risolti✓ N° ore settimanali di utilizzo dei laboratori
Approvvigionamento	<ul style="list-style-type: none">Processo di approvvigionamentoManuale HACCP	<ul style="list-style-type: none">Carta dei Servizi / Regolamento d'IstitutoVerbali riunioni di Coordinamento didatticoSchede presentazione progettiRichieste di acquistoVerbali di collaudo	<ul style="list-style-type: none">Dirigente ScolasticoDSGAConsiglio d'Istituto	<ul style="list-style-type: none">✓ N° di Non Conformità sui fornitori



PROCESSI TRASVERSALI

PROCESSI	Procedure	Altri Documenti	Responsabilità	Possibili indicatori di performance
Gestione della documentazione	<ul style="list-style-type: none">Gestione e controllo dei documenti e delle registrazioni della Qualità	<ul style="list-style-type: none">Gestione protocolloArchiviazione e conservazione dei documenti	<ul style="list-style-type: none">Dirigente ScolasticoCommissione QualitàDSGACollaboratore Vicario	
Valutazione delle prestazioni	<ul style="list-style-type: none">Monitoraggio e misurazione dei processi e del livello di soddisfazione dell'utenzaAudit interniRiesame della Direzione	<ul style="list-style-type: none">RAVPolitica QualitàVerbale del Riesame della DirezioneVerbali riunione Gruppo QualitàVerbali riunioni Nucleo Interno di Valutazione	<ul style="list-style-type: none">Dirigente ScolasticoCommissione QualitàNucleo Interno Valut.DSGAFunzioni strumentali	<ul style="list-style-type: none">✓ Programma annuale audit✓ Riunioni di Riesame attuate
Miglioramento	<ul style="list-style-type: none">Gestione Disservizi, Reclami e Non ConformitàProgetti di miglioramento, azioni correttive e preventive	<ul style="list-style-type: none">PTOFPdMRAVTabelle di monitoraggio	<ul style="list-style-type: none">Dirigente ScolasticoDSGANucleo Interno Valutazione	<ul style="list-style-type: none">✓ N° reclami/disservizi/Non conformità ricevuti e risolti✓ N° progetti di miglioramento attivati✓ N° azioni correttive attivate
Sicurezza e privacy	<ul style="list-style-type: none">Controllo e sicurezza degli studenti nelle attività interne ed esterne all'Istituto (N.B. anche alternanza)Manuale HACCP	<ul style="list-style-type: none">Documento valutazione rischi (DVR)Verbali prove di evacuazioneSistema di Gestione Integrato per la protezione dei dati personali	<ul style="list-style-type: none">DSDSGARSPPCoordinatori di classeDocentiReferenti alternanzaReferente HACCPSegreteriePersonale ausiliario	<ul style="list-style-type: none">✓ N° prove di evacuazione✓ Corsi di formazione per la sicurezza attuati



		<ul style="list-style-type: none">▪ Politica protezione dati, Informativa privacy, atti di nomina Incaricati trattamento dati, Registro dei trattamenti▪ Programma per la Trasparenza e Integrità▪ Carta dei Servizi		
--	--	--	--	--