



UNITA' DIDATTICA H1-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il mercato del lavoro

Codice: H1-T-Pro-Eno

Ore previste: 2

Conoscenze

Conoscere il mercato del lavoro

Il reclutamento del personale

Il curriculum vitae

Abilità

Individuare le caratteristiche e le dinamiche della domanda e dell'offerta di lavoro

Saper distinguere il reclutamento del personale interno ed esterno

Saper compilare il Curriculum Vitae

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA H2-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il contratto di lavoro

Codice: H2-T-Pro-Eno

Ore previste: 10

Conoscenze

Contratti di lavoro subordinato e autonomo

Abilità

Riconoscere i diritti e doveri relativi al rapporto di lavoro

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA H3-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il calcolo della retribuzione dei dipendenti

Codice: H3-T-Pro-Eno

Ore previste: 10

Conoscenze

Retribuzione

Foglio paga

Abilità

Riconoscere gli elementi della retribuzione

Compilare il foglio paga

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esercitazioni guidata, esercitazione domestica

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA H4-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: La normativa sulla sicurezza delle imprese turistico-ristorative

Codice: H4-T-Pro-Eno

Ore previste: 3

Conoscenze

Norme in materia di sicurezza sul lavoro

Abilità

Applicare la normativa vigente nei contesti di riferimento, con particolare attenzione alle norme di sicurezza e alle certificazioni

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA I1-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il mercato turistico internazionale, gli organismi e le fonti normative internazionali

Codice: I1-T-Pro-Eno

Ore previste: 9

Conoscenze

Caratteristiche e dinamiche del mercato turistico internazionale

Normativa internazionale sul mercato turistico

Abilità

Analizzare il mercato turistico e individuare la normativa di riferimento e gli organismi preposti

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di letture appropriate

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA I2-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il mercato turistico nazionale, gli organismi e le fonti normative interne

Codice: I2-T-Pro-Eno

Ore previste: 5

Conoscenze

Caratteristiche e dinamiche del mercato turistico nazionale

Normativa nazionale sul mercato turistico

Abilità

Analizzare il mercato turistico e individuare la normativa di riferimento e gli organismi preposti

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di letture appropriate

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA L1-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il marketing, aspetti generali

Codice: L1-T-Pro-Eno

Ore previste: 2

Conoscenze

Capire che cos'è il marketing e i suoi elementi principali

Abilità

Riconoscere le caratteristiche del marketing turistico e della destinazione turistica

Individuare le risorse per promuovere e potenziare il turismo

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA L2-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il marketing strategico

Codice: L2-T-Pro-Eno

Ore previste: 10

Conoscenze

Capire che cos'è il marketing strategico

Comprendere che cosa si intende per segmentazione del mercato, targeting e posizionamento

Abilità

Analizzare il mercato turistico e interpretarne le dinamiche, applicando le tecniche di marketing

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate, esercizi guidati, esercitazione domestica

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA L3-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il marketing operativo

Codice: L3-T-Pro-Eno

Ore previste: 11

Conoscenze

Capire che cos'è il marketing operativo

Conoscere il marketing mix

Abilità

Tecniche di marketing mix applicate al settore turistico-ristorativo

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate, esercizi guidati, esercitazione domestica

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA L4-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il web marketing

Codice: L4-T-Pro-Eno

Ore previste: 2

Conoscenze

Capire che cos'è il web marketing

Abilità

Saper riconoscere i principali strumenti di web marketing

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA L5-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il marketing plan

Codice: L5-T-Pro-Eno

Ore previste: 6

Conoscenze

Conoscere quali sono i fattori oggetto dell'analisi dell'ambiente interno ed esterno all'impresa

Abilità

Saper redigere e leggere il piano di marketing di un'impresa turistico-ristorativa

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate, esercitazione guidata, esercitazione domestica

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA M1-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: La pianificazione e la programmazione

Codice: M1-T-Pro-Eno

Ore previste: 9

Conoscenze

Analisi dell'ambiente interno ed esterno e le scelte strategiche dell'impresa turistico-ristorativa

Pianificazione e programmazione aziendale

Vantaggio competitivo e controllo di gestione

Abilità

Saper elaborare l'analisi SWOT

Saper riconoscere la mission e la vision aziendale

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate, esercitazione guidata, esercitazione domestica

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA M2-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il budget

Codice: M2-T-Pro-Eno

Ore previste: 14

Conoscenze

Capire che cos'è il budget aziendale

Abilità

Interpretare i dati contabili e amministrativi dell'impresa turistico-ristorativa

Saper redigere il budget

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate, esercitazione guidata, esercitazione di gruppo, esercitazione domestica

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA M3-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Il business plan

Codice: M3-T-Pro-Eno

Ore previste: 9

Conoscenze

Capire come si sviluppa una business idea

Inquadrare gli elementi necessari per lo sviluppo della business idea

Conoscere fasi e procedure di redazione di business plan

Abilità

Saper elaborare un progetto imprenditoriale

Saper costruire un semplice business plan

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate, esercitazione guidata, esercitazione di gruppo, esercitazione domestica

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA N1-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Norme sulla costituzione dell'impresa

Codice: N1-T-Pro-Eno

Ore previste: 8

Conoscenze

Conoscere la normativa di settore inerente all'apertura dell'impresa turistico-ristorativa

Abilità

Applicare la normativa vigente nei contesti di riferimento

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA N2-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: I contratti delle imprese ristorative e ricettive

Codice: N2-T-Pro-Eno

Ore previste: 7

Conoscenze

Normativa di settore

I principali contratti del settore turistico-ristorativo

Abilità

Utilizzare la terminologia giuridica

Applicare la normativa vigente con particolare attenzione alle certificazioni

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA O1-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Le abitudini alimentari

Codice: O1-T-Pro-Eno

Ore previste: 5

Conoscenze

Conoscere i collegamenti tra le abitudini alimentari ed economia del territorio

Conoscere i principali fattori socio-economici che influenzano le abitudini alimentari

Abilità

Analizzare i fattori economici che incidono sulle abitudini alimentari

Individuare i prodotti a km o come strumento di marketing

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA O2-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: I marchi di qualità

Codice: O2-T-Pro-Eno

Ore previste: 5

Conoscenze

Conoscere il significato del termine “ qualità” nel settore dell'alimentazione

Conoscere i principali marchi di qualità di un prodotto

Abilità

Saper riconoscere i vari tipi di marchi di qualità

Saper riconoscere un prodotto dal suo marchio di qualità

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022



UNITA' DIDATTICA O3-T-PRO-ENO

Disciplina: DIRITTO E TECNICHE AMMINISTRATIVE DELLA STRUTTURA RICETTIVA

Titolo: Le filiere agro-alimentari e il concetto di tracciabilità e rintracciabilità

Codice: O3-T-Pro-Eno

Ore previste: 5

Conoscenze

Conoscere il significato di tracciabilità e rintracciabilità

Conoscere i meccanismi alla base del sistema di tracciabilità

Conoscere i più importanti standard su rintracciabilità

Abilità

Distinguere le varie fasi su cui si snoda il sistema di rintracciabilità

Saper leggere l'etichetta di un prodotto

Individuare norme e procedure per la tracciabilità dei prodotti

Sviluppo metodologico

Lezione frontale, discussione guidata, esempi pratici, commento di articoli e letture appropriate

Riferimenti per la verifica

Verifiche orali e scritte, strutturate e semi-strutturate relative agli argomenti proposti, riunite anche ad altre unità didattiche

Data ultima revisione: Ottobre 2022