



PIANO di LAVORO Standard

Disciplina: FRANCESE

Segmento Formativo: **Triennio Professionali Nuovo Ordinamento**

Indirizzo: SERVIZI COMMERCIALI

Risultati di apprendimento al termine del segmento formativo : *competenze di riferimento – Decreto 24 maggio 2018, n.92*

- Utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro.

Classe: terza

Unità di apprendimento

Unità Didattiche

Codice

**Dal libro di testo "Vies d'entreprise" Di E. Baraldi, P. Ruggeri,
S.Vialle Rizzoli Languages**

Ore

Unità di apprendimento A "Révision"

A1-T-Pro-Com	Révision	8
--------------	----------	---

Unità di apprendimento B "L'entreprise"

B1-T-Pro-Com	L'entreprise : classement, règlement, organigramme	3
B2-T-Pro-Com	Lire et écrire un mail	2
B3-T-Pro-Com	La communication au téléphone	3

Unità di apprendimento C "La communication"

C1-T-Pro-Com	Les 35 heures	3
C2-T-Pro-Com	Les contrats de travail en France	2
C3-T-Pro-Com	Le planning, le rendez-vous	3
C4-T-Pro-Com	Les métiers de la communication	2

Unità di apprendimento D "L'offre"

D1-T-Pro-Com	Le commerce et les commerçants	2
D2-T-Pro-Com	La distribution et les points de vente	2
D3-T-Pro-Com	La lettre formelle, la lettre publicitaire	2
D4-T-Pro-Com	Demande de documentation et réponse	3
D5-T-Pro-Com	Demande de modification et réponse	3
D6-T-Pro-Com	Demander une remise et répondre	3

Unità di apprendimento E "La démographie"

E1-T-Pro-Com	Les religions en France	4
E2-T-Pro-Com	L'immigration, l'intégration, le racisme	4

Codice Unità Didattiche (U.D.)

Unità di Apprendimento (Intero di apprendimento centrato metodologicamente intorno a un compito o prodotto o problema, costituito da un insieme di unità didattiche che conducono all'acquisizione di competenze certificabili – **Lettera** alfabetica)

Numero (numero di ordine all'interno dell'Unità di Apprendimento)

Segmento Formativo (**B** biennio, **T** triennio)

Indirizzo di studio (Comune a tutti, **Professionale**: Servizi **Commerciali**, **Enogastronomia ed ospitalità alberghiera**, Servizi per la Sanità e l'Assistenza **Sociale**)

Esempio: **A2-B-Pro-Com** sta per unità 2 dell'Unità di apprendimento A del biennio del Professionale Servizi Commerciali



E3-T-Pro-Com	La famille française, les PACS, le mariage pour tous	4
Unità di apprendimento F " Symboles, grands principes et Institutions de la France"		
F1-T-Pro-Com	Les symboles de la France	4
F2-T-Pro-Com	Les principes républicains	3

Classe: **Quarta**

Unità di apprendimento

Unità Didattiche

Codice U.D. **Dal libro di testo "Vies d'entreprise" Di E. Baraldi, P. Ruggeri, S.Vialle Rizzoli Languages** Ore

Unità di apprendimento G " Révision"

G1-T-Pro-Com	Révision	6
--------------	----------	---

Unità di apprendimento H " La commande "

H1-T-Pro-Com	Passer une commande, la modifier, l'annuler	8
H2-T-Pro-Com	La logistique et le transport de la marchandise, l'emballage, les Incoterms, organiser un transport international	5
H3-T-Pro-Com	Géoéconomie : petites villes, grandes industries	3

Unità di apprendimento I " Paiements et réclamations "

I1-T-Pro-Com	Facturer et réclamer	8
I2-T-Pro-Com	Les paiements, les instruments et les techniques de paiement, les banques	5
I3-T-Pro-Com	Géoéconomie : les très lucratives routes des vins de Bourgogne et de Toscane	3

Unità di apprendimento L " Géographie de la France"

L1-T-Pro-Com	La France physique	6
L2-T-Pro-Com	La France territoriale	4
L3-T-Pro-Com	La France d'outre-mer	4

Unità di apprendimento M " Régions et villes de France"

M1-T-Pro-Com	Paris et Île-de-France	4
M2-T-Pro-Com	Lyon, Auvergne-Rhône-Alpes	3
M3-T-Pro-Com	La région P.A.C.A	3
M4-T-Pro-Com	Villes de France	4

Codice Unità Didattiche (U.D.)

Unità di Apprendimento (Intero di apprendimento centrato metodologicamente intorno a un compito o prodotto o problema, costituito da un insieme di unità didattiche che conducono all'acquisizione di competenze certificabili – **Lettera** alfabetica)

Numero (numero di ordine all'interno dell'Unità di Apprendimento)

Segmento Formativo (**B** biennio, **T** triennio)

Indirizzo di studio (Comune a tutti, **Professionale**: Servizi **Commerciali**, **Enogastronomia** ed ospitalità alberghiera, Servizi per la Sanità e l'Assistenza **Sociale**)

Esempio: **A2-B-Pro-Com** sta per unità 2 dell'Unità di apprendimento A del biennio del Professionale Servizi Commerciali



Classe: **Quinta**

Unità di apprendimento

Unità Didattiche

Codice U.D. **Dal libro di testo "Mon entreprise" Di E. Baraldi, P. Ruggeri, S.Viale Rizzoli Languages** Ore

Unità di apprendimento N "Révision"

N1-T-Pro-Com	Révision	6
--------------	----------	---

Unità di apprendimento O "Le marketing"

O1-T-Pro-Com	Les métiers du marketing	2
O2-T-Pro-Com	Faire des études de marché	2
O3-T-Pro-Com	Présenter un produit	2
O4-T-Pro-Com	Faire une campagne de communication	2
O5-T-Pro-Com	Fidéliser la clientèle	2
	Le marketing mix – Des 4 P aux 7 P	

Unità di apprendimento P "Histoire et Institutions"

P1-T-Pro-Com	La troisième République	3
P2-T-Pro-Com	La quatrième République	3
P3-T-Pro-Com	La cinquième République	3
P4-T-Pro-Com	Histoire de l'UE	3

Unità di apprendimento Q "Banques et assurances"

Q1-T-Pro-Com	Les banques	2
Q2-T-Pro-Com	La Banque de France	2
Q3-T-Pro-Com	Les opérations bancaires	2
Q4-T-Pro-Com	Les banques en ligne	2
Q5-T-Pro-Com	La police d'assurance	1
Q6-T-Pro-Com	L'assurance transport	1

Unità di apprendimento R "Vers une nouvelle économie: faire du commerce autrement"

R1-T-Pro-Com	Le commerce équitable	2
R2-T-Pro-Com	Le développement durable	3
R3-T-Pro-Com	Le commerce en ligne	2
R4-T-Pro-Com	La mondialisation	3

Unità di apprendimento S "La recherche d'emploi"

S1-T-Pro-Com	Comprendre une annonce	2
S2-T-Pro-Com	Rédiger un C.V.	3
S3-T-Pro-Com	Écrire une lettre de motivation	2
S4-T-Pro-Com	Préparer un entretien d'embauche	3

Codice Unità Didattiche (U.D.)

Unità di Apprendimento (Intero di apprendimento centrato metodologicamente intorno a un compito o prodotto o problema, costituito da un insieme di unità didattiche che conducono all'acquisizione di competenze certificabili – **Lettera** alfabetica)

Numero (numero di ordine all'interno dell'Unità di Apprendimento)

Segmento Formativo (**B** biennio, **T** triennio)

Indirizzo di studio (Comune a tutti, **Professionale**: Servizi **Commerciali**, **Enogastronomia** ed ospitalità alberghiera, Servizi per la Sanità e l'Assistenza **Sociale**)

Esempio: **A2-B-Pro-Com** sta per unità 2 dell'Unità di apprendimento A del biennio del Professionale Servizi Commerciali



Data ultima revisione: 26 settembre 2023

Codice Unità Didattiche (U.D.)

Unità di Apprendimento (Intero di apprendimento centrato metodologicamente intorno a un compito o prodotto o problema, costituito da un insieme di unità didattiche che conducono all'acquisizione di competenze certificabili – **Lettera** alfabetica)

Numero (numero di ordine all'interno dell'Unità di Apprendimento)

Segmento Formativo (**B** biennio, **T** triennio)

Indirizzo di studio (Comune a tutti, **Professionale**: Servizi **Commerciali**, **Enogastronomia** ed ospitalità alberghiera, Servizi per la Sanità e l'Assistenza **Sociale**)

Esempio: **A2-B-Pro-Com** sta per unità 2 dell'Unità di apprendimento A del biennio del Professionale Servizi Commerciali